

Kvalitetspolicy

Sundspärlans Buss & Taxi AB

Antagen av företagsledningen 2025-07-01

På Sundspärlans Buss & Taxi AB ska varje resa präglas av trygghet, punktlighet, service och ansvar. Vi arbetar för att erbjuda transporter med hög kvalitet genom ett ständigt förbättringsarbete där vi lyssnar till våra kunder, utvecklar vår personal och arbetar strukturerat mot långsiktigt hållbara resultat.

Vår målsättning är att överträffa kundens förväntningar och samtidigt bygga ett effektivt företag där service, säkerhet och omtanke står i fokus.

För att säkerställa och utveckla kvaliteten i vår verksamhet ska vi:

- Sätta kunden i fokus genom att leverera säkra, bekväma och punktliga resor som uppfyller eller överträffar förväntningar och krav.
- Arbeta med ständig förbättring genom att regelbundet följa upp resultat, identifiera förbättringsområden och agera proaktivt.
- Ha tydliga arbetssätt och processer som stödjer en enhetlig och kvalitetssäkrad leverans av våra tjänster.
- Stärka engagemang och kompetens hos våra medarbetare genom utbildning, delaktighet och tydliga förutsättningar att bidra till företagets mål.
- Följa gällande lagar, krav och avtal, samt arbeta i enlighet med principerna i ISO 9001:2015.
- Främja en säker och hälsosam arbetsmiljö som värnar om både medarbetare och passagerare.

Denna kvalitetspolicy gäller för hela Sundspärlans verksamhet. Den ligger till grund för våra kvalitetsmål, följs upp regelbundet och kommuniceras till alla relevanta intressenter.
